

DAS JOURNAL

3/24

der Stadtwerke Düsseldorf

ZUKUNFT

Grüne Energie mit den Grünwerken

DIGITALES KUNDENPORTAL

Einfacher, bequemer & schneller

DAS #AZUBITAXI

Jetzt bewerben und losfahren

Kunden reden mit

Meinungen, Ideen, Austausch: das Kunden.Werk

Stadtwerke
Düsseldorf



HEIMAT ENTDECKEN

Fernwärme aus & für Düsseldorf

Zukunftssichere Wärmeversorgung



8

SERVICE

Spezialisten für Erneuerbare Energien

Die Grünwerke



10

AKTUELLES & TIPPS

Per Express

Energieberatung schnell, einfach & digital



5

6



TITELSTORY

Meinungsaustausch leicht gemacht

Die Kunden.Werk-Community



12

SERVICE

Moderner Service & bequeme Verwaltung

Unser digitales Kundenportal



14

KARRIERE

Bewerbung mal anders

Los geht's mit dem #AzubiTaxi

SELBSTGEMACHT

Rätselspaß

Mitmachen und gewinnen

16



Liebe Kundinnen, liebe Kunden,

in dieser JOURNAL-Ausgabe dreht sich alles um ein Thema, das uns alle betrifft: unsere Zukunft. Lassen Sie uns heute gemeinsam gestalten, was uns morgen erwartet.

Auch aus diesem Grund haben wir vor ca. zwei Jahren das Kunden.Werk ins Leben gerufen. Eine Online-Community für Sie! Lesen Sie in der Titelstory, was es damit auf sich hat und natürlich lassen wir hier vor allem unsere Kund:innen zu Wort kommen.

Grüne Energie und Fernwärme sind nur zwei weitere wichtige Bausteine für eine klimaschonende Zukunft. Die Expert:innen unseres Tochterunternehmens Grünwerke verwirklichen bundesweit eindrucksvolle Projekte. Erfahren Sie auf Seite 10 mehr über ihre Arbeit.

Warum ist Fernwärme so wertvoll? Weil sie ein unverzichtbarer Bestandteil unserer Wärmewende ist. In der Rubrik „Heimat entdecken“ geben wir Ihnen einen Einblick in bereits umgesetzte Fernwärme-Projekte und Ausblicke auf unsere Pläne bis 2027.

Digitalität und Zukunft sind unmittelbar miteinander verknüpft. Das wissen wir und arbeiten deshalb jeden Tag an wichtigen digitalen Themen und Services für Sie. Ein gutes Beispiel ist unser Online-Kundenportal, das Ihnen zahlreiche Vorteile bietet. Welche das sind, erfahren Sie ausführlich auf den Seiten 12 und 13.

Und zu guter Letzt möchten wir noch ein Thema adressieren, das uns besonders am Herzen liegt: die Zukunft junger Menschen. Für angehende Azubis ist es wieder an der Zeit, sich bei uns zu bewerben. Eine Bewerbung bei den Stadtwerken Düsseldorf ist alles andere als langweilig. Warum? Das erfahren Sie auf Seite 14.

Viele interessante Themen also, die nicht nur wichtig für unsere Zukunft sind, sondern auch Ihre Neugier und Lust am Mitgestalten wecken sollen. Freuen Sie sich auf das, was vor Ihnen liegt.

Ihr Julien Mounier

Vorstandsvorsitzender der Stadtwerke Düsseldorf AG



» Es kommt nicht darauf an, in die Zukunft zu schauen, sondern es ist viel wichtiger, sie aktiv zu gestalten. «

Wir sind für Sie da



Kundenzentrum
Höherweg 100
40233 Düsseldorf

Service-Telefon
0211-821 821

Entstörungsdienst Netzgesellschaft Düsseldorf mbH

Webseite
swd-ag.de

Energieberatung
0211-821 212 1

Gas/Wasser/Fernwärme
0211-821 668 1

Strom
0211-821 262 6

Gewinnen Sie ein solago-Balkonkraftwerk! Mehr dazu auf Seite 13.



PV Haus-Check online starten

Ihr erster Schritt zur eigenen PV-Anlage



Stellen Sie sich vor, Sie könnten größtenteils unabhängig von steigenden Strompreisen werden und gleichzeitig Ihren ökologischen Fußabdruck reduzieren. Das geht bei den Stadtwerken Düsseldorf jetzt ganz einfach, denn mit dem „PV Haus-Check online“ kommen Sie schnell und günstig zu Ihrer eigenen Solaranlage.

Sie besitzen ein Ein- oder Zweifamilienhaus in Düsseldorf? Dann starten Sie noch heute online Ihren persönlichen PV Haus-Check und erhalten Sie eine umfassende Eignungsprüfung für eine Photovoltaikanlage auf Ihrem Dach.

Einfach im Online-Formular Fragen zu Ihrem Haus und Dach beantworten und wir prüfen gemeinsam mit unseren Fachexpert:innen, welche Photovoltaik-Anlage am besten zu Ihnen und Ihrem Haus passt.

Jetzt online checken und Angebot von nur 49,00 EUR sichern unter swd-ag.de/journal-pvcheck – oder einfach den QR-Code scannen.*



* gültig bis zum 31.10.2024

Vorteile einer PV-Anlage der Stadtwerke Düsseldorf

- Umfassende Eignungsprüfung inkl. unverbindlichem Angebot
- Keine versteckten Kosten, stattdessen ein fixer Kaufpreis
- Sie suchen noch die richtigen Ansprechpartner? Wir kümmern uns um alles, von der Planung über die Errichtung bis zur Inbetriebnahme inkl. Unterstützung bei der Anlagenanmeldung
- Beratung zu Möglichkeiten der Förderung und auf Wunsch deren Beantragung

Schon mal vormerken

Düsselblitz-Termine

Besuchen Sie unseren Düsselblitz zwischen 10 und 13 Uhr an den folgenden Stationen:

- | | |
|--------|--------------------------------|
| 25.09. | Unterbilk, Kirchplatz |
| 09.10. | Holthausen, Bonner Straße |
| 16.10. | Lörrick, Niederkasseler Lohweg |
| 23.10. | Pempelfort, Kolpingplatz |
| 31.10. | Vennhausen, Freiheitsplatz |

Bei Regen fallen die Termine leider aus!



Immer auf dem neuesten Stand

Aktuelle Web-Seminare

Informieren Sie sich mit unserem Online-Service zu verschiedenen Themen rund ums Energiesparen:

- | | |
|-------------------------------------|---|
| Energiesparen im Haushalt | Photovoltaik |
| 26.09. 14 Uhr | 08.10. 14 Uhr |
| 17.10. 14 Uhr | 22.10. 14 Uhr |
| | 12.11. 14 Uhr |
| Wärmepumpe im Gebäudebestand | Heizungstechnik nach dem neuen GEG |
| 15.10. 14 Uhr | 18.10. 10 Uhr |

Melden Sie sich jederzeit an unter swd-ag.de/journal-seminar

Energieberatung Express:

Einfach, digital & schnell



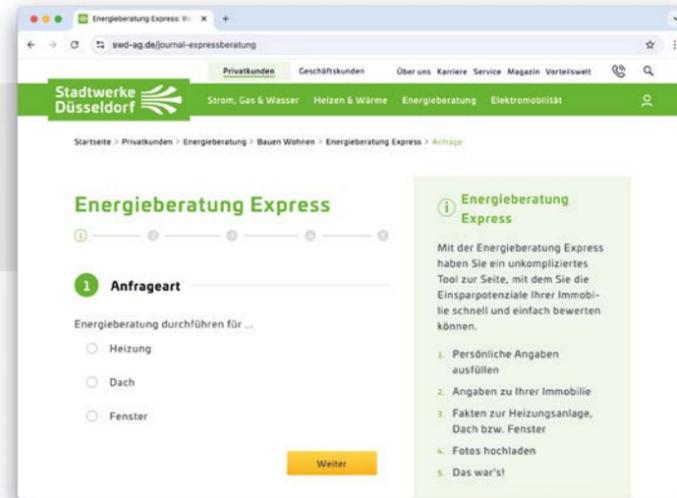
Sie möchten mit Ihrer Immobilie Energie einsparen? Unsere Energieberatung Express verrät Ihnen, wo bei Ihrem Haus Einsparpotentiale bestehen. Einfach, digital und schnell.

Sie erhalten die Energieberatung Express zugeschnitten auf Ihre Bedürfnisse: Wählen Sie zwischen Heizung, Dach oder Fenster und schon geht es los. Folgende Informationen werden von Ihnen angefragt:

1. Adresse und Eckdaten der Immobilie
2. Fakten zu Heizung, Dachanlage oder Fenstern (je nach Auswahl)
3. Aussagekräftige Fotos nach vorgegebener Anleitung

Anschließend melden sich unsere Energieberater:innen bei Ihnen mit Ihrem individuellen Ergebnis! Unkompliziert und ohne Warteschleife.

Dabei beziehen unsere Energieberater:innen auch direkt passende Förderungen mit ein. So sparen Sie sich die aufwändige Recherche.



So schnell kann Energieberatung gehen! Füllen Sie einfach das Formular aus unter swd-ag.de/journal-expressberatung oder scannen Sie den QR-Code.



Folgen Sie uns schon?

Viele weitere praktische Energiespartipps finden Sie auf unserer Website und unseren Social-Media-Kanälen, zum Beispiel auf Instagram. Mit dem QR-Code geht das ganz einfach.

Scannen und loslegen!





Willkommen in der Online-Community der Stadtwerke Düsseldorf

Gemeinsam Zukunft gestalten

Seit knapp zwei Jahren gibt es das Kunden.Werk. Aber was ist das Kunden.Werk genau? Auf den ersten Blick mag es wie eine gewöhnliche Online-Community erscheinen, doch es steckt weit mehr dahinter. Das Kunden.Werk ist eine Gestaltungs- und Ideenplattform. Hier kommen die Kund:innen zu Wort, entwickeln und bewerten neue Ideen, regen an und setzen Impulse. Und wir hören genau zu! Aber lassen wir doch unsere Community-Mitglieder für sich selbst sprechen.

„Man fühlt sich ernst genommen im Kunden.Werk.“

Chris Flack

„Ich bin über den Newsletter der Stadtwerke Düsseldorf auf das Kunden.Werk aufmerksam geworden und die Chance, meine Meinung zu äußern und meine Gedanken zu teilen, hat mich sofort neugierig gemacht“, sagt **Sonia Meuthen** zu ihrem Einstieg in die Community. Und fügt an: „Ich beschäftige mich gern mit neuen Themen und Fragestellungen und kann auch mit meiner beruflichen Erfahrung zusätzliche Blickwinkel einfließen lassen.“

Für **Chris Flack** steht der Meinungsaustausch im Vordergrund: „Es gibt einen Austausch, es bewegt sich was. Und man merkt sehr deutlich, wie wichtig es den Stadtwerken ist zu wissen, was Kund:innen denken. Ich fühle mich gesehen und ernst genommen.“ Genau das war auch der Ansporn für das Kunden.Werk.

„Wir selbst sind manchmal zu nahe an den Themen dran und können von der Außensicht nur profitieren. Und wer könnte unsere Produkte und Services besser beurteilen als unsere Kund:innen selbst.“ (**Katrin Amekudzi**, Leitung Kunden.Werk).

Doch das ist erst der Anfang. Denn die Meinungen, Anregungen und Ideen unserer Kund:innen fließen in die Arbeit der Stadtwerke mit ein. Ein gutes Beispiel dafür ist die neue Wärmepumpen-Website, die mit dem Input der Community deutlich intuitiver und verständlicher gestaltet werden konnte.

„Wir lesen nicht nur alle Antworten, sondern arbeiten auch aktiv damit weiter – und alle Erkenntnisse fließen direkt in die Projektarbeit ein.“

Katrin Amekudzi

„Ich erwarte nicht, die Welt zu retten, aber mir ist es wichtig, bei Entscheidungen eine Stimme zu haben“, führt **André Rischer** aus und ist überzeugt davon, dass genau das eine richtig verstandene Kundennähe auszeichnet.

Für **Thomas Esser** steht die sachliche und gern auch kontroverse Diskussion im Mittelpunkt. „Nur wenn man überhaupt einen Austausch ermöglicht, können neue Denkanstöße entstehen. Neue Ideen, an die man vorher gar nicht gedacht hatte.“

Apropos Austausch: Dieses Jahr fanden die ersten persönlichen Community-Treffen statt. So trafen sich zum Beispiel vierzig Mitglieder im Wasserwerk Flehe, um sich über die Welt der Wasseraufbereitung eindrucksvoll zu informieren. Auch in Zukunft werden wir weitere Events für die Community anbieten. Denn bei aller Ideenfindung darf der Spaß nicht zu kurz kommen.

„Über den gemeinsamen Austausch entstehen Ideen, an die man vorher gar nicht gedacht hatte.“

Thomas Esser

Das erwartet Sie im Kunden.Werk

Sie können sich schnell und unkompliziert im Kunden.Werk anmelden und schon sind Sie mittendrin in der Community. Die Struktur ist übersichtlich und nach Themen gegliedert. Sie finden sich sehr schnell zurecht und erhalten wertvolle Einblicke direkt aus der „Stadtwerke-Küche“.

Als Mitglied unseres Kunden.Werks sind Sie immer einen Schritt voraus. Sie erfahren als Erstes von unseren Ideen und Plänen und können gleich mitdiskutieren und -gestalten. Der Austausch unter den Stadtwerke-Kund:innen wird von der Community sehr geschätzt. Wie denken andere Kund:innen über die gleichen Themen? So entstehen neue Blickwinkel und Lösungen.

Wir führen in einem Turnus von ca. drei Wochen Umfragen zu relevanten und aktuellen Themen durch. Mitmachen heißt hier mitgestalten. Ein Newsletter hält Sie über alle wichtigen Termine auf dem Laufenden und informiert über die Ergebnisse aus den Umfragen. Und Sie können auch an Gewinnspielen oder bevorzugt an besonderen Events und Einladungen der Stadtwerke Düsseldorf teilnehmen.

Sie finden das alles richtig gut und möchten unsere Zukunft mitgestalten? Dann scannen Sie zur Anmeldung einfach den QR-Code oder gehen auf swd-ag.de/journal-kundenwerk



So gut. So nah.

Fernwärme aus Düsseldorf

Unsere Fernwärme schont das Klima und ist ein bedeutender Baustein für mehr Lebensqualität in unserer Stadt. Wer auf Fernwärme setzt, profitiert von einer besonders effizienten und umweltfreundlichen Energieversorgung, die direkt in unseren Stadtwerke-Kraftwerken in Düsseldorf erzeugt wird.

Dies erkennen auch immer mehr Projektentwickler von innovativen Stadtquartieren, modernen Wohnhäusern und neuen Gewerbe-Immobilien. Sie entscheiden sich bei der Versorgung von Heizungswärme und Warmwasser für das Fernwärmenetz der Stadtwerke Düsseldorf. Fernwärme wird für unsere Zukunft immer wichtiger werden und dabei gibt es noch viel zu entdecken.

Haben Sie gewusst, dass unser Fernwärmenetz in Düsseldorf schon eine Länge von insgesamt 277 km hat?

Oder, dass fast jeder sechste Haushalt in Düsseldorf bereits an das Fernwärmenetz angeschlossen ist?

Oder, dass Hausbesitzer, die in Düsseldorf mit Fernwärme heizen, schon jetzt knapp 50% CO₂ einsparen im Vergleich zu einer Gasheizung? Und in Zukunft steigert sich die Einsparung noch weiter!

ECLIPSE Das 16-geschossige Büro-Hochhaus am Kennedydamm überzeugt nicht nur architektonisch, sondern auch nachhaltig.

Einfachere
Wartung!

Schon gewusst?

Schon 1928 wurden in Flingern Kohleöfen durch Fernwärme ersetzt, um Komfort und Sicherheit zu erhöhen.

Der Block „Fortuna“ auf der Lausward ist mit einem Gesamtnutzungsgrad von 85% eine der effizientesten Energiegewinnungsanlagen der Welt.

Seit 1977 führen Leitungen für Fernwärme durch den Rhein, um die Innenstadt an das Kraftwerk Lausward anzubinden.



Klima-
schonend!

SIEDLUNG GRÜNAU Auf der Knechtstedenstraße in Düsseldorf-Heerdt entstehen ab Herbst 2024 zwei neue Mehrfamilienhäuser mit 57 Wohnungen, die mit Fernwärme versorgt werden.

Ehrgeizige Ziele

Beim weiteren Ausbau des Fernwärmenetzes haben wir uns ehrgeizige Ziele gesetzt. Für mehr Lebensqualität in unserer Stadt und als wichtiger Beitrag für die Erreichung der Klimaziele 2035. Die nächste Ausbaulinie sieht vor, dass bis 2027 viele weitere Gebiete an das Fernwärmenetz angeschlossen werden. Dazu gehören zum Beispiel:

Graf-Recke-Straße/Heinrichstraße (Düsseltal)
Ackerstraße bis Dorotheenstraße (Flingern-Süd)
Zum Märchenland (Flingern-Nord)
Bankstraße (Golzheim)
Füselierstraße (Derendorf)
Kopernikusstraße (Bilk)

Doch das ist noch lange nicht alles.

An über 50.000 Adressen in 20 Stadtteilen ist Fernwärme bereits verfügbar oder geplant. Mit dem QR-Code gelangen Sie einfach und bequem zu unserer Website und können sich über den aktuellen Ausbaustand des Düsseldorfer Fernwärmenetzes informieren.



Nachhaltiger wohnen, leben und arbeiten

Ein wenig versteckt, zwischen Max-Planck-Institut und Düsseldorf, liegt das neue Quartier ZOO Eins, das großzügige, moderne Doppelhaushälften und schicke Einfamilienhäuser bietet. Mit viel Stil integriert sich die abwechslungsreiche Bebauung in das bestehende Umfeld. Von Planungsbeginn an war klar, dass die Wärmeversorgung mit Düsseldorfer Fernwärme erfolgen sollte. Von Vorteil hierbei: Das ausgewählte Zoo-Gebiet verfügte bereits über einen Anschluss an das Fernwärmenetz.

Viele weitere Großprojekte sind in Düsseldorf in Planung oder bereits umgesetzt. So entstehen mitten in der Stadt neue Wohnungen – 447 Mietwohnungen in der Worringerstraße und 57 neue Wohnungen in Heerdt. Errichtet werden sie zum Teil mit öffentlicher Förderung und – Sie erraten es schon – beheizt mit Fernwärme.

Fernwärme ist als Klimaschoner auch ein überzeugendes Argument, wenn es um die Entwicklung von sogenannten „Green Buildings“ geht. Das sind Gebäude, bei denen in allen Phasen des Lebenszyklus Nachhaltigkeit erzielt werden soll. Angefangen bei der Planung, der Konstruktion sowie beim Betrieb und der Wartung. Nachhaltige Fernwärme mit deutlich weniger Wartungsaufwand trifft hier voll ins Grüne.

LA ROCHE 23 Gebäude mit 447 neuen Mietwohnungen im Herzen der Stadt auf der Worringerstraße. Das Großprojekt schafft neuen Wohnraum mit klimaschonender Fernwärme.

ZOO EINS Alle 32 Immobilien des charaktervollen Wohn- und Lebensquartiers sind an das Fernwärmenetz angeschlossen.

Weniger
CO₂



Mit Sonne, Wind und Wasser:

Die Grünwerke schieben die Düsseldorfer Energiewende an

Klimaneutral bis 2035 – wie erreicht Düsseldorf sein ehrgeiziges Ziel? Wir sind eigentlich schon mittendrin in der Energiewende! Die Grünwerke produzieren zu 100 Prozent Erneuerbare Energien – vor allem Strom aus Windkraft oder Sonnenenergie. Die 100-prozentige Tochtergesellschaft der Stadtwerke Düsseldorf arbeitet erfolgreich an einer saubereren und sichereren Zukunft für alle.

Die Grünwerke auf zukunftssträchtiger Mission

Das „Grün“ im Namen steht natürlich für „grüne Energie“ – zu 100 Prozent aus erneuerbaren Quellen. Seit ihrer Gründung im Jahr 2010 sind die Grünwerke Experten für Erneuerbare Energien. Sie treiben den Ausbau moderner Energiequellen wie Windkraft, Photovoltaik, Biomasse, Wasserkraft und Speichertechnologien bundesweit voran.



Grüne Energie für etwa 25.000 Haushalte

Das Portfolio der Grünwerke kann sich sehen lassen – und es wächst: Aktuell verfügen die Energieexperten über Photovoltaik- und Onshore-Windkapazitäten an Land von rund 43 Megawatt (MW) und eine Beteiligung von 4 Megawatt am Offshore-Windpark EnBW Baltic I in der Ostsee. Damit können die Grünwerke schon jetzt rund 25.000 Haushalte ausschließlich mit klimafreundlichem Strom versorgen.

Strategischer Ausbau der Erneuerbaren Energien

Die Grünwerke haben große Pläne: In den nächsten Jahren wollen sie ihre Kapazitäten auf insgesamt 250 Megawatt vergrößern – das entspricht dem durchschnittlichen Verbrauch von ca. 220.000 Haushalten.

Den Fokus legt das ambitionierte Energieunternehmen derzeit auf Photovoltaik und an Land gewonnene Windenergie. Ralf Zischke, Geschäftsführer der Grünwerke, erläutert: „Wir erschließen laufend neue Projektoptionen und neue Flächenpotentiale.“ Ist der richtige Ort gefunden, geht es an die Umsetzung der Pläne.

Ambitioniert über den Tellerrand hinaus

Durch den Bau von Wind- und Solarparks sorgen die Grünwerke für eine klimafreundliche Energieversorgung. Ein gutes Beispiel ist der neue 11-MW-Windpark in Geldern, der bald Strom für rund 10.000 Haushalte liefern wird. Im Frühjahr 2024 startete außerdem der Bau einer 10,5 MW großen PV-Freiflächenanlage im bayerischen Kösching.

Herausforderungen meistern Grünwerker gemeinsam

Trotz des wachsenden Bewusstseins für den Klimaschutz gilt es, einige Herausforderungen zu meistern: lange Planungs- und Genehmigungsverfahren und den Wettbewerb um geeignete Flächen beispielsweise. Wie gehen die Grünwerke diese Hürden an? Das engagierte Team aus aktuell 20 Mitarbeitenden nutzt die jahrelange gemeinsame Erfahrung und die enge Zusammenarbeit. Bei der Lösungsfindung arbeiten Grünwerker gern kreativ und flexibel.

Energie für eine gute Zukunft

Für die Zukunft wünscht sich Ralf Zischke, „dass wir für eine erfolgreiche Energiewende den Fokus auf unser gemeinsames Ziel behalten.“ Die Projekte der Grünwerke schaffen eine lebenswerte Umwelt – auch für kommende Generationen. Sie zeigen: Eine klimafreundliche Zukunft ist machbar!



Die Grünwerke auf einen Blick

Gründung: 2010

Muttergesellschaft: Stadtwerke Düsseldorf (SWD) – 100% Tochter der SWD

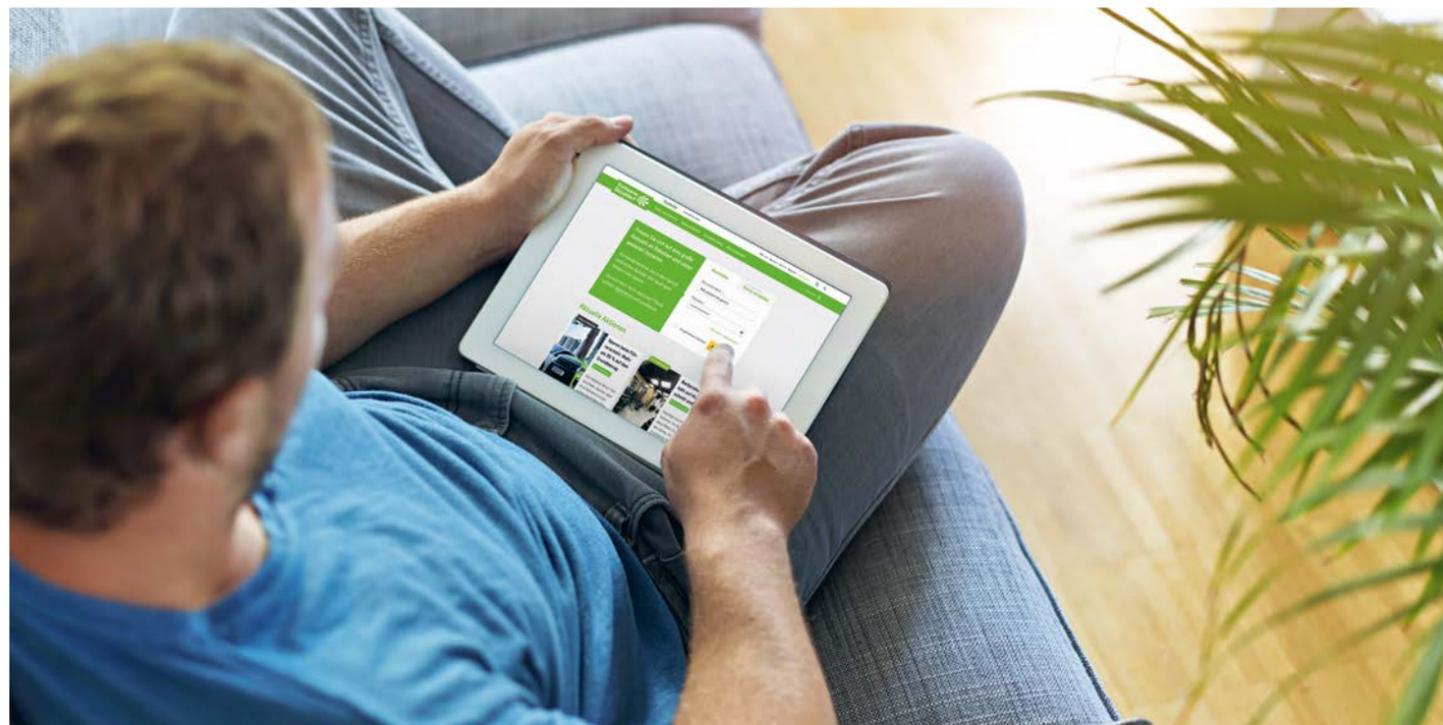
Spezialisierung: 100% Erneuerbare Energien – Windkraft, Photovoltaik, Biomasse, Wasserkraft, Speicher
Aktuelles Portfolio: 43 MW Photovoltaik- und Onshore-Windkapazitäten, 4 MW Offshore-Windpark EnBW Baltic I

Ziele: Ausbau der Kapazität auf 250 MW in den nächsten Jahren

Aktuelle Bauprojekte: 11,4 MW Windpark in Geldern; 10,5 MW PV-Freiflächenanlage in Kösching

Team: Aktuell 20 Mitarbeitende in den Bereichen Projektakquisition, -entwicklung sowie technische und kaufmännische Betriebsführung

Düsseldorfer Klimapakt: Klimapartner seit März 2023



Noch einfacher, bequemer und schneller

Das digitale Kundenportal

Im Kundenportal sehen Sie alle Daten rund um Ihren Energievertrag ein, behalten Ihren Verbrauch im Blick und können viele Anliegen leicht und schnell lösen.

Der digitale Begleiter der Stadtwerke Düsseldorf macht das Managen Ihrer Energie zum Kinderspiel. Sie erreichen das Kundenportal am Computer, Tablet oder Smartphone. Mit unserer App, die Sie im App Store oder Google Play Store finden, haben Sie Ihre Energiedaten auch unterwegs immer griffbereit. So können Sie einfach „mal eben“ Ihre Daten einsehen oder ändern, wann und wo immer Sie wünschen – maximal bequem.

Zählerstände erfassen: Geben Sie Ihren Zählerstand direkt im Kundenportal ein oder nutzen Sie die App, um den Zählerstand zu scannen. Ihr Verbrauch wird direkt angezeigt, Ihre Angaben werden an uns übermittelt.

Rechnungen simulieren: Nach der Eingabe Ihres Zählerstandes können Sie sich im Web eine transparente Vorschau Ihrer voraussichtlichen Rechnungsbeträge anzeigen lassen. So behalten Sie den Überblick über Ihren Verbrauch und können Ihre Abschläge anpassen.

Abschläge anpassen: Erhöhen oder senken Sie Ihre Abschlagszahlungen ganz flexibel und beugen Sie so möglichen Nachzahlungen vor.

Bankdaten aktualisieren: Im Web oder per App können Sie ganz bequem das SEPA-Lastschriftmandat für Ihre Abschläge verwalten.

Rechnungen und Schriftverkehr ansehen: Schaffen Sie Platz im Aktenschrank und schonen Sie die Umwelt, indem Sie im Kundenportal auf Rechnungen und Schriftverkehr zugreifen. Aktenordner ade!

Ab ins Kundenportal – so einfach geht's

Über 250.000 Kund:innen nutzen unser TÜV-zertifiziertes Kundenportal schon. Kein Wunder, denn es ist kinderleicht zu bedienen. Sie sind noch nicht registriert? In nur drei einfachen Schritten profitieren Sie von allen Vorteilen:

1. Sie registrieren sich unter swd-ag.de/journal-portal mit Vertragskontonummer (z. B. auf Ihrer Rechnung zu finden), E-Mail-Adresse und Postleitzahl.
2. Sie bestätigen die Erstellung Ihres Kontos über den Link, den Sie per E-Mail bekommen.
3. Sie wählen ein persönliches Passwort aus und loggen sich direkt ein.

Besuchen Sie uns online und entdecken Sie die Vorteile des Kundenportals der Stadtwerke Düsseldorf – Ihrer zentralen Anlaufstelle für alle Energiefragen!

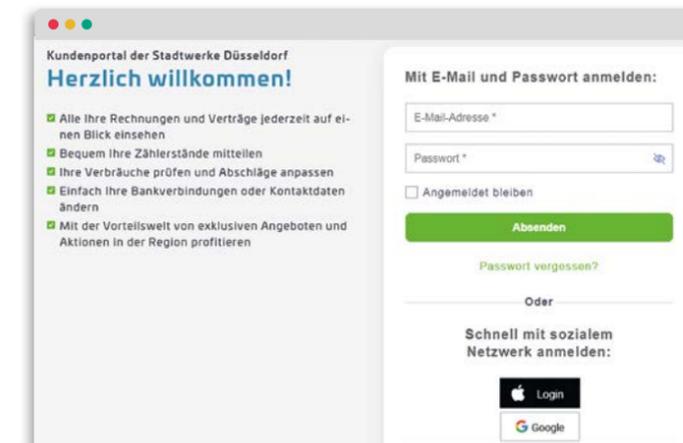


Ihre Anmeldung im Kundenportal

Bald noch einfacher anmelden!

Wir machen es Ihnen noch einfacher: Ab Ende Oktober 2024 können Sie sich im Kundenportal immer einfach mit Ihrer E-Mail-Adresse anmelden – auch, wenn Sie dazu bisher einen Benutzernamen verwendet haben.

Ihr Passwort bleibt dabei unverändert, Sie müssen nichts tun. Alternativ können Sie sich auch mit Ihrem Google-Konto oder Ihrer Apple-ID anmelden. Diese moderne Anmeldeweise macht Ihnen die Nutzung so angenehm wie möglich.

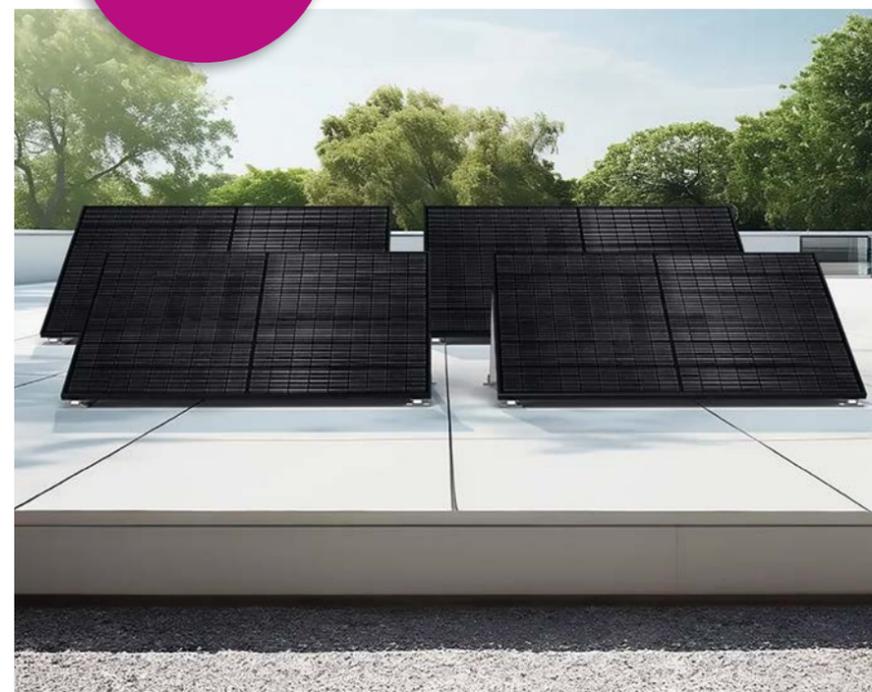


Scannen Sie einfach den QR-Code und erhalten Sie weitere Informationen und einen kurzen Erklärfilm, der anschaulich durch die Schritte führt und auch Sonderfälle erklärt – zum Beispiel das Zusammenführen mehrerer Benutzerkonten für Erdgas und Strom.

FAQs zum neuen Kundenportal-Login:



Mitmachen & gewinnen



Profitieren Sie in unserer Vorteilswelt

Entdecken Sie in unserem digitalen Kundenportal neben all den praktischen Dingen auch unsere

Vorteilswelt. Hier gibt es eine stets wechselnde Auswahl an Rabatten und vielen weiteren Vorteilen und Gewinnspielen. **Aktuell verlosen wir beispielsweise unter allen teilnehmenden Kund:innen ein 1.780 Watt-Balkonkraftwerk von solago im Wert von 1.199,00 EUR (UVP).**

Das drosselbare Komplettset im Premium Full Black Design – auf das sich aktuell übrigens jede:r unserer Kund:innen in der Vorteilswelt 5 % Rabatt sichern kann – kann sowohl auf dem Balkon, dem Carport als auch auf kleinen Rasenflächen installiert werden und ist somit nicht nur für Hausbesitzer:innen, sondern auch für Mieter:innen interessant.

Machen Sie unbedingt noch bis zum **31.10.2024** mit und entdecken Sie alle Vorteile unserer Vorteilswelt auf swd-ag.de/journal-vorteilswelt





Steig ein für deine Traumausbildung:

Das #AzubiTaxi bringt dich zu uns

Einfach einsteigen und losfahren: Plaudere unverbindlich mit unseren Ausbilder:innen, während das Taxi rollt. In lockerer Atmosphäre treten Noten in den Hintergrund – deine Persönlichkeit und deine Begeisterung zählen.

Wirf einen Blick in das Stadtwerke Düsseldorf Ausbildungszentrum. Stelle alle Fragen, die dir am Herzen liegen und lerne die Menschen kennen, mit denen du tatsächlich zusammenarbeiten wirst.

Neues Ausbildungsjahr, neue Chancen!

Willkommen beim #AzubiTaxi der Stadtwerke! Du bist in deinem letzten Schuljahr und fragst dich, was die Zukunft für dich bereithält? Mit etwas Glück bringt dich unser #AzubiTaxi direkt zu deiner Traumausbildung: mit netten Kolleg:innen, vielfältigen Karrierechancen und attraktiven Vorteilen inklusive.

Unsere neue Azubi-Kampagne holt dich online ab: Auf Instagram und TikTok kannst du schon einen Blick darauf werfen, was dich im #AzubiTaxi erwartet und dich direkt bewerben.

Und so funktioniert's:

Die Stadtwerke-Taxis holen euch von zu Hause ab. In jedem Auto findet ein ca. 20-minütiges Kennenlerngespräch zwischen einem:r Ausbilder:in und euch statt – ganz ohne Lebenslauf oder Zeugnisse. Nach der Fahrt könnt ihr das Ausbildungszentrum besichtigen und euch bei leckeren Snacks und Getränken austauschen. Danach werdet ihr wieder sicher nach Hause gebracht.



Steig ein in unser #AzubiTaxi! Wie du dich anmeldest, erfährst du unter swd-ag.de/journal-azubitaxi

Mittendrin statt nur dabei

Sponsor of the Day(s)

Endlich wieder Saison! Egal, ob auf dem grünen Rasen oder auf dem kühlen Eis: Jetzt heißt es wieder mitfeiern! Mittendrin sind wir als Sponsor of the Day gleich bei mehreren Spielen. Hier sind unsere Saison-Highlights für echte Fans:

95 olé!



Wie viel Gefühl steckt in deiner Klebe?

Beweis es in unserem Halbzeitspiel auf dem Rasen vor allen Fortuna-Fans und bringe mit einem Schuss auf unser aufblasbares Tor die Geschwindigkeit exakt auf 50 km/h. Wer es schafft, wird belohnt – mit einem handsignierten Fortuna-Trikot der neuen Saison! Bewirb dich jetzt in unserer Vorteilswelt für einen Startplatz. Scanne dazu einfach den QR-Code.

Zeig Fahne!

Für die Fans im Stadion halten wir Fahnen bereit, um unsere Mannschaft eindrucksvoll zu unterstützen. Natürlich dürfen die Fahnen nach dem Spiel mit nach Hause genommen werden.

Ab ins Stadion

Gewinne 2 Karten für das Spiel gegen den Aufsteiger aus Ulm. Jetzt bis zum **13.12.2024** mitmachen unter swd-ag.de/journal-f95

Unsere weiteren Sponsor of the Day-Termine* in der Saison 2024/25 bei der Fortuna:

31.01.-02.02.2025 – gegen **SSV Ulm 1864**

09.05.-11.05.2025 – gegen **Schalke 04**

* Termine unter Vorbehalt

Heja Heja DEG!

Die neue Saison verspricht hochspannende Partien und unsere Mannschaft startet nach zwei Auswärtsspielen am **27.09.2024** endlich das erste Heimspiel gegen die Schwenniger Wild Wings. All unsere kommenden Sponsor of the Day-Termine* in der Saison 2024/2025 bei der DEG auf einen Blick:

13.10.2024 – gegen **Iserlohn Roosters**

24.01.2025 – Derby gegen die **Kölner Haie**

07.03.2025 – gegen **Grizzlys Wolfsburg**

Live anfeuern. Lauthals unterstützen.

Beim Derby gegen die Kölner Haie kannst du live mitjubeln, wenn du im Gewinnspiel unsere 2 Karten abräumst. Für deine Chance einfach bis zum **13.12.2024** mitmachen unter swd-ag.de/journal-eishockey

* Termine unter Vorbehalt





Heute schon gerätselt?

Wir suchen ein Lösungswort, das sich durch die ganze Ausgabe des **JOURNALS** zieht. Und wenn Sie das **JOURNAL** aufmerksam gelesen haben, dann fällt es Ihnen bestimmt leicht, unsere sieben Fragen zu beantworten. Hier schon mal ein kleiner Tipp: Die Lösung geht uns alle an. Viel Spaß beim Rätseln!

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------

Fast überall im Einsatz ist unsere mobile Energieberatung – der Düsseldorf...

Die Online-Community der Stadtwerke Düsseldorf ist ein Werk von unseren ...

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Unser Tochterunternehmen für den Ausbau von Erneuerbaren Energien heißt Grün...

Für angehende Azubis heißt es jetzt: Bewerben und losfahren im ... Taxi

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Bei der Expressberatung dreht sich alles rund um das Thema ...

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Sie ist ein wichtiger Baustein der Wärmewende. Die ...wärme.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------

Einfacher. Bequemer. Schneller. Mit unserem digitalen Kunden...

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------



Gewinnspiel

Gewinnen Sie eines von zehn Spielen „e.Mission – die Zukunft liegt in Eurer Hand“ und schlüpfen Sie in die Rolle von Großnationen, um die Erderwärmung zu stoppen. Ausgezeichnet als „**KennerSpiel des Jahres 2024**“

Nehmen Sie einfach bis zum **31.10.2024** an der Verlosung teil: swd-ag.de/journal-raetsel
Viel Glück!

Impressum • Herausgeber: Stadtwerke Düsseldorf AG, Höherweg 100, 40233 Düsseldorf, swd-ag.de | Verantwortlich (i. S. d. P.): Dennis Hagenkötter, Telefon: 0211-821 285 8, E-Mail: DHagenkoetter@swd-ag.de | Irrtümer und Druckfehler vorbehalten | Konzept, Text, Gestaltung: HELLOHAM GmbH, Franklinstr. 53, 40479 Düsseldorf | Titel, Seite 2, 6 & 7: Katrin Amekudzi, Thomas Esser & Chris Flack (Fotos: Frederik Löwer), Seite 2 & 14: #AzubiTaxi (Fotos: Iya Gogia), Seite 2, 10 & 11: Grünwerke, Seite 4: Lucas Krug, Petra Maiberg & Dominique Lindner (Foto: Frederik Löwer), Seite 8: Eclipse (Urheber: Urban Soul, Düsseldorf / www.urban-soul.de), Projektentwickler: die developer, Düsseldorf / www.die-developer.de), Seite 8: ZOO eins (Foto: DORNIEDEN Gruppe), Seite 9: Siedlung Grünau (Visualisierung: Alexander Schmitz | Nattler Architekten), Seite 9: La Roche (Foto: VIVAWEST), Seite 13: solago GmbH, Seite 15: Fortuna Düsseldorf 1895 e. V. (Foto: David Matthäus), Seite 15: DEG Eishockey GmbH (Foto: Citypress) | Weitere Motive: Stadtwerke Düsseldorf AG, Gettyimages, iStock | Teilnahmebedingungen: Die Gewinner:innen werden unter allen Einsendenden ausgelost und schriftlich benachrichtigt. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Keine Barauszahlung möglich. Die Daten werden ausschließlich zur Durchführung dieses Gewinnspiels verwendet. Weitere Informationen finden Sie auf swd-ag.de/rechtliches/datenschutz



Wir versenden klimafreundlich mit der Deutschen Post

Druckprodukt mit finanziellem **Klimabeitrag**
ClimatePartner.com/18472-2407-1001

